

ANNEXE D. Principaux outils de diagnostic environnemental

1. Pre-diagnostic environnement PME / PMI [CFDE 96]

Utilisateur : Chargé de mission environnement CCI

Auteurs : Centre de Formation et de Documentation sur l'Environnement (CFDE),

Objectif de l'outil : sensibiliser le chef d'entreprise à l'intégration de l'environnement, faire un premier bilan de sa situation

Disponibilité : le pré-diagnostic constitue la première partie du Guide environnement PME / PMI en vente au CFDE (1996, ref. 1602, 250 pages, 766 F)

Coût pour l'entreprise : variable selon le programme mis en place par la CCI

Démarche : Entretien en face à face avec le chef d'entreprise

Les cases en grisé représentent les types d'information qui sont significativement plus souvent mobilisés (5 % de plus que pour l'ensemble) pour le thème (colonne) considéré que dans l'ensemble du questionnaire.

	Acteurs	Environnement	Moyens	Ensemble	Questions sur le thème p/r à l'ensemble du questionnaire
AIR	14%	36%	50%	100%	13%
BRUIT	20%	20%	60%	100%	9%
DECHETS	13%	26%	61%	100%	21%
EAU		50%	50%	100%	15%
ENERGIE			100%	100%	5%
ICPE	20%	70%	10%	100%	9%
Management environnemental	13%		88%	100%	7%
SECU	6%	6%	89%	100%	17%
SOLS	25%	50%	25%	100%	4%
ENSEMBLE	11%	29%	60%	100%	100%

Tableau 99. Types d'informations demandées par le pré-diagnostic pour chaque thème (profils lignes)

	Opérationnel	Tactique	Stratégique	Ensemble
AIR	43 %	50 %	7 %	100 %
BRUIT	30 %	50 %	20 %	100 %
DECHETS	43 %	48 %	9 %	100 %
EAU	56 %	44 %		100 %
ENERGIE	80 %	20 %		100 %
ICPE	10 %	60 %	30 %	100 %
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL		50 %	50 %	100 %
SECURITE	56 %	44 %		100 %
SOLS	25 %	75 %		100 %
ENSEMBLE	41 %	48 %	11 %	100 %

Tableau 100. Niveaux décisionnels des questions posées sur les différents thèmes (profil lignes)

	Externe	Interne	Ensemble
AIR		100 %	100 %
BRUIT	10 %	90 %	100 %
DECHETS	17 %	83 %	100 %
EAU	13 %	88 %	100 %
ENERGIE		100 %	100 %
ICPE	30 %	70 %	100 %
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL		100 %	100 %
SECURITE		100 %	100 %
SOLS	25 %	75 %	100 %
ENSEMBLE	10 %	90 %	100 %

Tableau 101. Origine des informations demandées à l'entreprise qui effectue le pré-diagnostic

	Tactique	Stratégique	Ensemble
AIR	80 %	20 %	100 %
BRUIT	80 %	20 %	100 %
DECHETS	62 %	38 %	100 %
EAU	89 %	11 %	100 %
ENERGIE	50 %	50 %	100 %
ICPE	57 %	43 %	100 %
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	25 %	75 %	100 %
SECURITE	100 %		100 %
SOLS	100 %		100 %
ENSEMBLE	75 %	25 %	100 %

Tableau 102. Niveau hiérarchique des apports d'informations proposés par le pré-diagnostic

	Acteurs	Environnement	Moyens	Ensemble
AIR		60 %	40 %	100 %
BRUIT	40 %	40 %	20 %	100 %
DECHETS	23 %	31 %	46 %	100 %
EAU	11 %	44 %	44 %	100 %
ENERGIE		50 %	50 %	100 %
ICPE		100 %		100 %
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	25 %		75 %	100 %
SECURITE	18 %	45 %	36 %	100 %
SOLS	33 %	33 %	33 %	100 %
ENSEMBLE	17 %	46 %	37 %	100 %

Tableau 103. Types des informations proposées par le pré-diagnostic pour différents thèmes

2. Plan Environnement Entreprise, module Etat des lieux et 1^{er} programme [ADEME 00]

Utilisateur : Chef d'entreprise ou animateur environnement

Auteurs : groupe de travail ADEME / ACFCI

Objectif de l'outil : Engager une démarche environnementale, rassembler les informations disponibles (documents administratifs et données techniques), réaliser une première appréciation des risques et aspects environnementaux, vérifier la conformité administrative et technique du site.

Disponibilité : Méthode opérationnelle - Novembre 1999 - Classeur 26x32 contenant 4 livrets méthodologiques - 21 x 29,7 - 129 fiches et un Cédérom - Réf. 3397

Coût pour l'entreprise : Prix de vente : 655,96 F, 100 Euros

Démarche : Accompagnement du responsable interne de l'état des lieux environnemental

	Acteurs	Environnement	Moyens	Ensemble	Questions sur le thème p/r à l'ensemble du questionnaire
AIR		57 %	43 %	100%	10 %
BRUIT		67 %	33 %	100%	9 %
DECHETS		50 %	50 %	100%	9 %
EAU		33 %	67 %	100%	13 %
ENERGIE		20 %	80 %	100%	7 %
ICPE	18 %	45 %	36 %	100%	16 %
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL		23 %	77 %	100%	19 %
PAYSAGE		67 %	33 %	100%	4 %
PRODUITS DANGEREUX		100 %		100%	1 %
SECURITE		50 %	50 %	100%	3 %
SOLS		50 %	50 %	100%	9 %

ENSEMBLE	3 %	43 %	54 %	100%	100%
-----------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Tableau 104. Types d'informations demandées par [ADEME 00] pour chaque thème (profils lignes)

Les cases en grisé représentent les types d'information qui sont significativement plus souvent mobilisés (5 % de plus que pour l'ensemble) pour le thème (colonne) considéré que dans l'ensemble du questionnaire.

	Opérationnel	Tactique	Stratégique	Ensemble
AIR	71 %	14 %	14 %	100 %
BRUIT	67 %	17 %	17 %	100 %
DECHETS	67 %	33 %		100 %
EAU	78 %	11 %	11 %	100 %
ENERGIE	80 %	20 %		100 %
ICPE	27 %	73 %		100 %
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	15 %	31 %	54 %	100 %
PAYSAGE	33 %	33 %	33 %	100 %
PRODUITS DANGEREUX	100 %			100 %
SECURITE	50%	50 %		100 %
SOLS	33 %	50 %	17 %	100 %
ENSEMBLE	49 %	33 %	17 %	100 %

Tableau 105. Niveaux décisionnels des questions posées sur différents thèmes (profil en ligne)

	Externe	Interne	Ensemble
AIR	29 %	71 %	100 %
BRUIT	33 %	67 %	100 %
DECHETS	17 %	83 %	100 %
EAU	22 %	78 %	100 %
ENERGIE	20 %	80 %	100 %
ICPE	27 %	73 %	100 %
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL		100 %	100 %
PAYSAGE	33 %	67 %	100 %
PRODUITS DANGEREUX	100 %		
SECURITE		100 %	
SOLS	17 %	83 %	100 %
ENSEMBLE	20 %	80 %	100 %

Tableau 106. Origine des informations demandées à l'entreprise qui effectue le pré-diagnostic

	Tactique	Stratégique	Ensemble
AIR	100 %		100 %
BRUIT	100 %		100 %
DECHETS	100 %		100 %
EAU	100 %		100 %
ENERGIE	100 %		100 %
ICPE	100 %		100 %
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	88 %	12 %	100 %
PAYSAGE	100 %		100 %
PRODUITS DANGEREUX			
SECURITE			
SOLS	100 %		100 %
ENSEMBLE	98 %	2 %	100 %

Tableau 107. Niveaux décisionnels des informations proposées par le pré-diagnostic

	Acteurs	Environnement	Moyens	Ensemble
AIR			100 %	100 %
BRUIT			100 %	100 %
DECHETS			100 %	100 %
EAU		11 %	89 %	100 %
ENERGIE			100 %	100 %
ICPE	25 %	25 %	50 %	100 %
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL			100 %	100 %
PAYSAGE			100 %	100 %
PRODUITS DANGEREUX				
SECURITE				
SOLS			100 %	100 %
ENSEMBLE	4 %	6 %	90 %	100 %

Tableau 108. Types des informations proposées par le pré-diagnostic pour différents thèmes

3. Guide simplifié d'auto-évaluation de la situation de l'entreprise au regard de la protection de l'environnement, EPE [EPE 93-2]

Utilisateur : Chefs d'entreprise, durée de 3 à 4 heures

Auteurs : Réalisé par Algoe Management (Pierre Roumieux et M. Ventron), sous la responsabilité de Entreprises pour l'Environnement (association qui réunit des grands groupes afin de transférer leurs méthodes vers des PME) et la participation de l'ADEME

Objectif de l'outil : Destiné à aider l'entreprise à concevoir ou valider une démarche de management de l'environnement. L'objectif est la sensibilisation de l'entreprise et de l'aider à agir en proposant des actions simples et globalement rentables.

Disponibilité : société Alpine de Publications - Environnement et Technique, 130 F

Démarche : Diagnostic réalisé le chef d'entreprise, avec la participation de certains de ses collaborateurs.

4. Guide d'auto-diagnostic pour la mise en place d'une stratégie environnement à l'intention des PME / PMI [OREE 99]

Utilisateur : Chefs d'entreprise et responsables environnement

Auteurs : Groupe de travail de l'association Orée (association qui a pour objectif de faciliter les échanges entre entreprises et collectivités locales) : Antoine Costantino (Procter & Gamble), Françoise Faugeras (Yves Rocher), Sylvain Lambert (Coopers & Lybrand), Gerd Maiburg (L'Oréal), Philippe Marzolf (Orée), Régis Nicolet (Tecsen, Palladium), Jean Paul Ranchin (C.P.P.I), Alex Receveau (Copla)

Objectif de l'outil : sensibiliser le chef d'entreprise à l'intégration de l'environnement, faire un premier bilan de sa situation

Disponibilité : <http://www.oree.org/OUTILS/frameoutil.htm> ou commande à l'association Orée (150 pages, 210,90 F TTC)

Démarche : Entretien en face à face avec le chef d'entreprise

ANNEXE E. Supports écrits d'actualité environnementale

Type de support	
Rubrique "actualité" de sites Internet	<p>Actualité nationale (voire internationale) : www.oree.com/ www.enviro2b.com http://www.editions-legislatives.com http://www.uneterre.net/ http://www.agora21.org/actualite.html http://www.ccip.fr/bourse-des-dechets/bvacc.htm http://www.environ-line.com/environ_line/index.htm http://www.planetenviro.com/ http://www.terrabilis.com/</p> <p>Actualité régionale : http://www.limousin.drire.gouv.fr/environnement/actualite-trimestrielle.html http://www.somme-environnement.com/dea80/actu/html/pactu.htm http://www.rhonalpenergie-environnement.asso.fr/Pages/baseact.htm http://www.certifnet.com/cadres5.htm</p>
Lettre hebdomadaire	<p>Support écrit : Lettre hebdomadaire du courrier de l'environnement</p> <p>Par courrier électronique : Enviro2b (inscription sur www.enviro2b.com) Edie (inscription sur www.edie.net/) Enviroveille (http://isis.acfci.cci.fr/envirolex/public/hp.html)</p>
Revue mensuelle spécialisée	<p>Courrier de l'eau, CFDE Courrier de l'environnement industriel, CFDE Déchets - Sciences et techniques, SAP Droit de l'environnement, Victoires éditions Energie Plus, Association Techniques Energie Environnement Environnement et techniques, SAP Environnement magazine, Victoires éditions Hydroplus, Victoires éditions Informations Eaux, Office International de l'Eau La lettre, Orée La lettre Lamy de l'environnement, éditions Lamy Le Courrier de l'environnement, éditions Sorman Vertitude, DPE éditions</p>

Tableau 109. Exemples de supports d'actualité environnementale destinés à aider les entreprises dans leur phase de "décision de l'information"



ANNEXE F. Quelques sites Internet proposant aux PME une aide à la recherche d'information environnementale

Nom	URL	Echelle géographique	Référence	Résumé	Nature de l'information	Activité
ACFCI	http://www.acfci.cci.fr/	Fra	Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie	Site visant à promouvoir le management environnemental et l'action des CCI	Fiches de synthèse sur le management environnemental et référence des publications et bases de données CFDE	Toutes
ADEME	http://www.ademe.fr/	Fra	Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie	Information sur les diverses activités de l'ADEME (programme de recherche, généralités sur le management environnemental des entreprises et collectivités), le management environnemental et les économies d'énergie	Rapports, études et références de publications de l'ADEME	Toutes
Autoeco	http://www.autoeco.com/	Fra	Chambre Syndicale Internationale de l'Automobile et du Motocycle + importateurs de voitures en France	Faciliter la mise en place de filières de collecte et de valorisation des véhicules hors d'usage et déchets d'ateliers mécaniques.	Prestataires, informations pratiques et données quantitatives sur les déchets générés en France	Automobile
CCI de Paris	http://www.cci.fr/cadres/contenu/c-tous.htm	Fra	Centre d'information environnement pour les entreprises de la CCI de Paris	Apporter aux entreprises une assistance technique dans les divers domaines de l'environnement industriel, et promouvoir le service environnement de la CCI	Bourse des déchets, information réglementaire, rapports et offres de formation de la CCI	Toutes
Cypres	http://www.cypres.org/	Fra	Centre d'information du public pour la prévention des risques industriels et la protection de l'environnement (association loi 1901 de Provence Alpes Côte d'Azur)	Informier et sensibiliser sur les risques technologiques et l'environnement industriel	Informations générales, réglementaires et quantitatives (données sur les émissions de polluants) sur les risques industriels, air, eau et déchets	Toutes
Enviro2b	http://www.enviro2b.com/	Fra	Entreprise indépendante partenaire de l'AFAQ, la CCI de Paris, Hugo Lepage, Décision environnement, l'OIE, BFM (une radio), l'AFITE, URS, Freshfields et Dames & Moore.	"Portail environnement pour entreprises et collectivités locales"	Synthèse sur réglementation, Bourse des déchets, offres d'emploi, liens vers d'autres sites internet, guides pratiques (rédigés par Enviro2B), dossiers, actualités	Toutes
Orée	http://www.oree.com/sipe/	Fra	Associations Orée	Base de données permettant d'accéder par internet à des informations concrètes et opérationnelles sur la gestion environnementale des PME / PMI	Fiches pratiques, organismes compétents et de formation, prestataires et fournisseurs, expériences d'entreprises, publication de l'association, manifestations	Toutes
UNEP TIE	http://www.unepie.org/home.html	International	division technologies, économie, industrie de l'UNEP	Collaboration avec décideurs des gouvernements, collectivités et industries pour encourager des politiques et pratiques plus propres, gérer au mieux les ressources naturelles, produits chimiques,	rapports, études et références de publications de l'UNEP	Toutes
ICPIC	http://www.emcentre.com/unepweb/index.htm	International	Centre international d'information sur la production plus propre	Point focal d'informations sur les technologies propres (cas, contacts)	Etudes de cas de technologies propres	Toutes
maESTro database	http://maestro.unep.or.jp/	International	Centre international d'information sur la production plus propre	Base de données de technologies propres, systèmes d'information et institutions	Technologies propres et institutions	Toutes

